

Zur Person



- Studium der Psychologie an der TU Darmstadt
- Promotion an der TU Kaiserslautern
- Berufshubschrauberpilotin, Qualitätsmanagerin
- Selbstständige Beraterin zum „Mensch bei der Arbeit“ bzw. zu Fragestellungen der Angewandten Psychologie, Coaching
- Trainings zu u.a. Crew Resource Management , Human Factors, Personal Resource Management
- Professur an der SRH Hochschule Heidelberg

Vorab . . .

- Niemand spricht gern über Unfälle / Zwischenfälle..
- Schon gar nicht von welchen mit Todesfolge..
- Und noch weniger gern, wenn man sogar vor Ort dabei war..
- ABER: wir sollten sie nutzen, um daraus zu lernen...

26.07.2015 - Tandemsprung

- Vorbereitung & im Steigflug: alles ok
- Sprung im Verlauf:
 - Droque nicht gesetzt
 - Freier Fall deutlich schneller als normal
 - 1. Release wird gezogen -> keine Reaktion
 - 2. Release wird gezogen -> keine Reaktion



Panik

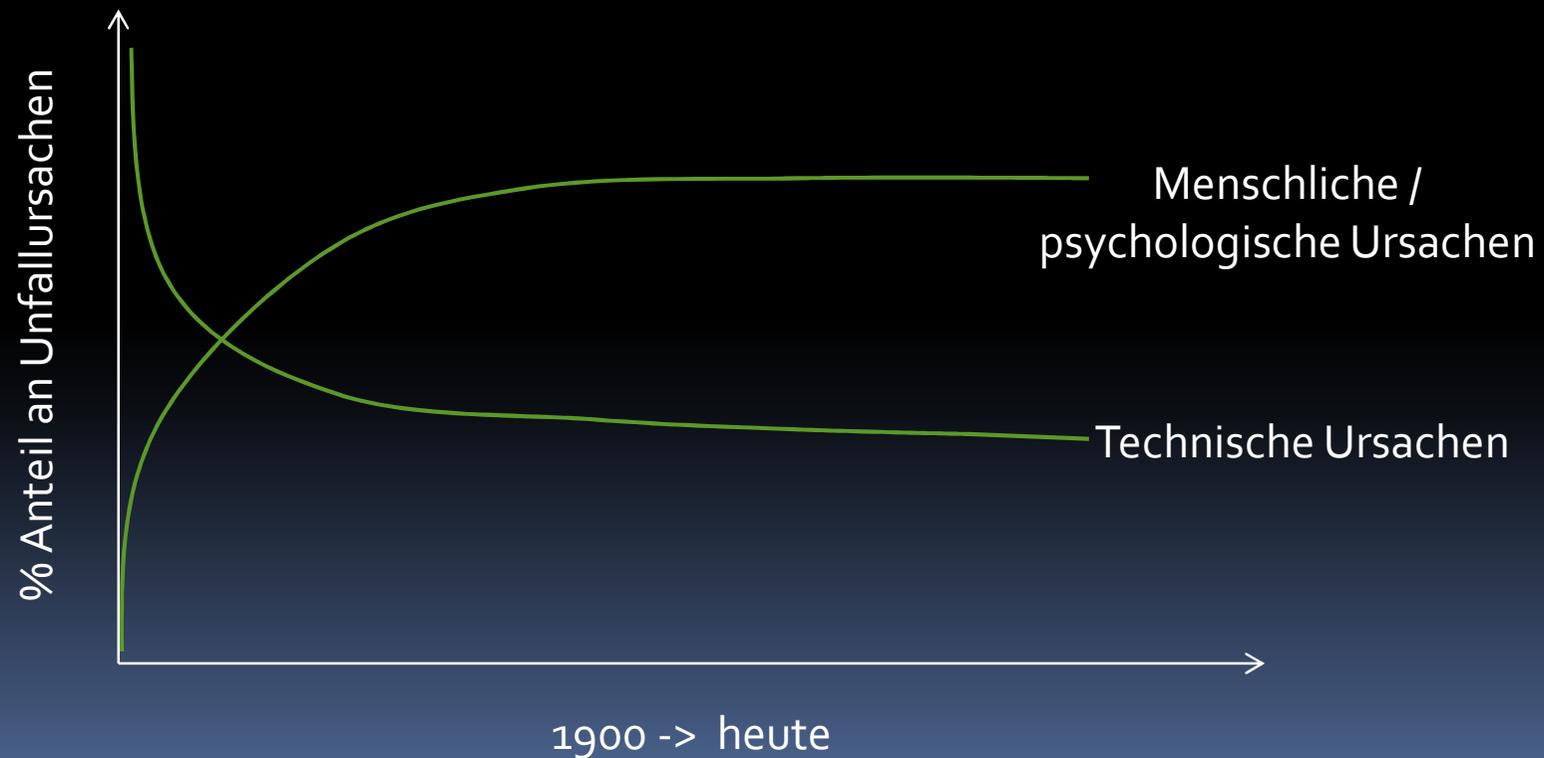
- Ca. 650 m AGL löst Öffnungsautomat den Reservefallschirm aus



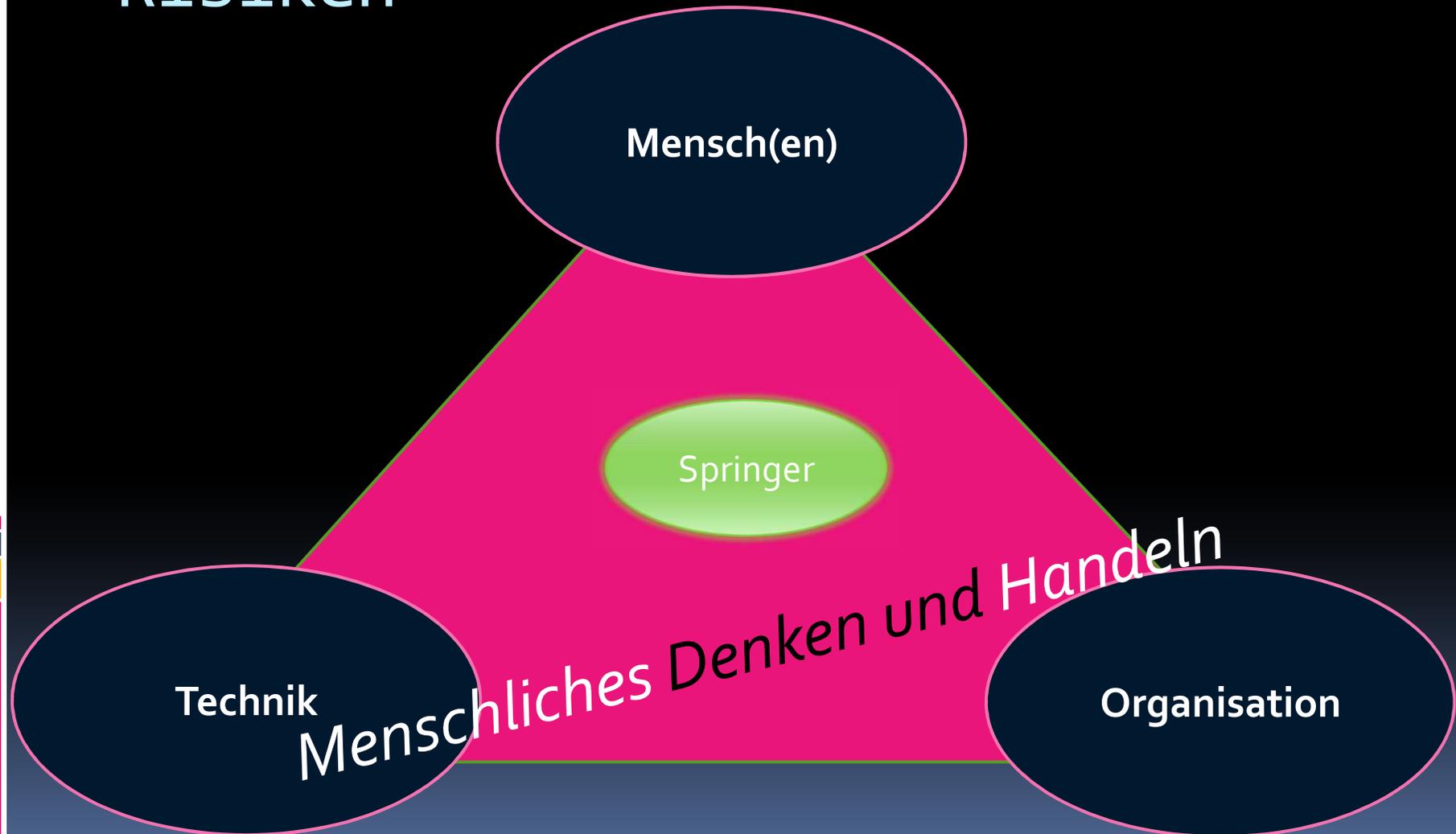
Sprungerfahrung:
8700 Sprünge

Ursachen für Unfälle..

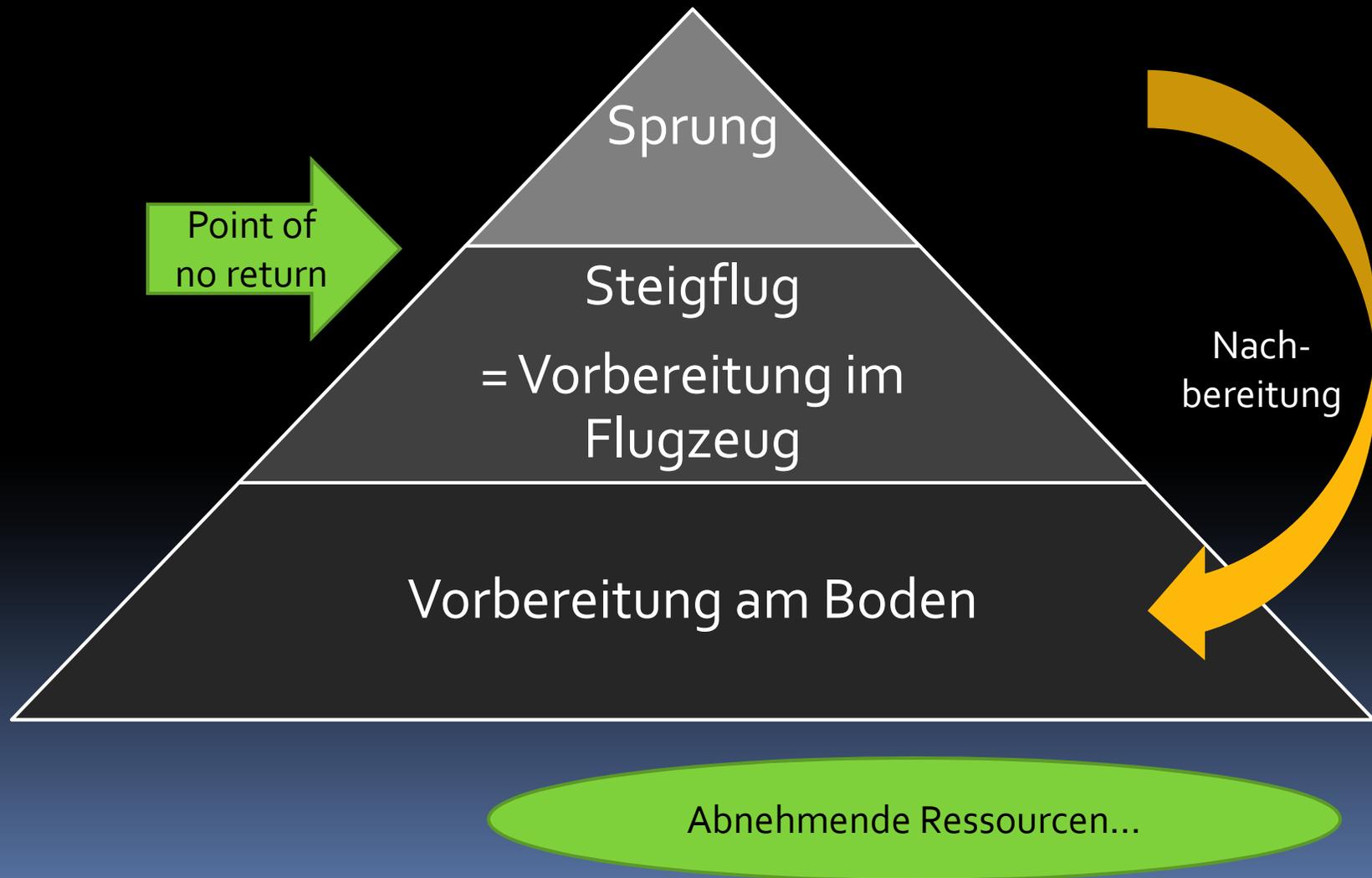
Blick in die
allgemeine Luftfahrt



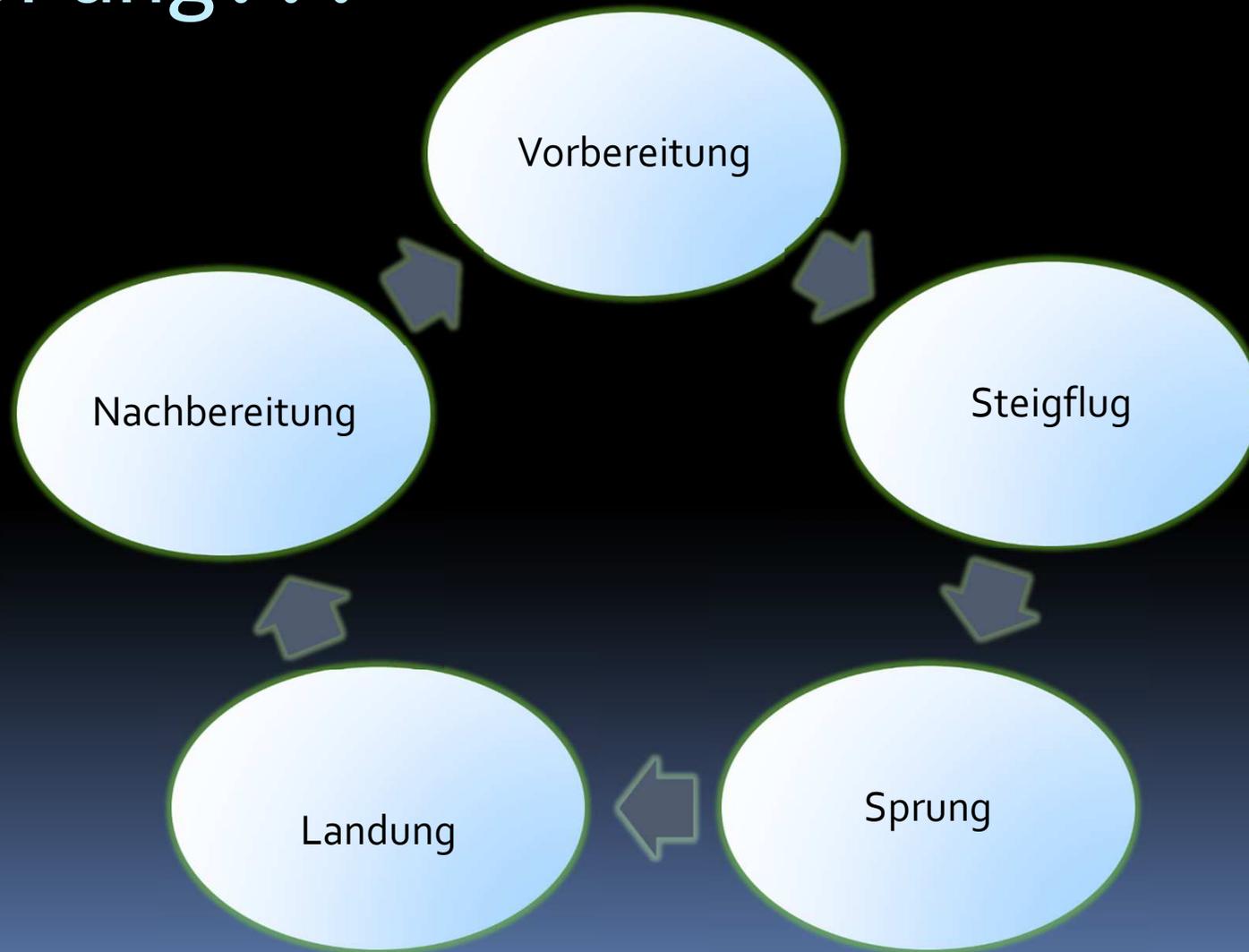
Faktor Mensch -> Ressourcen & Risiken



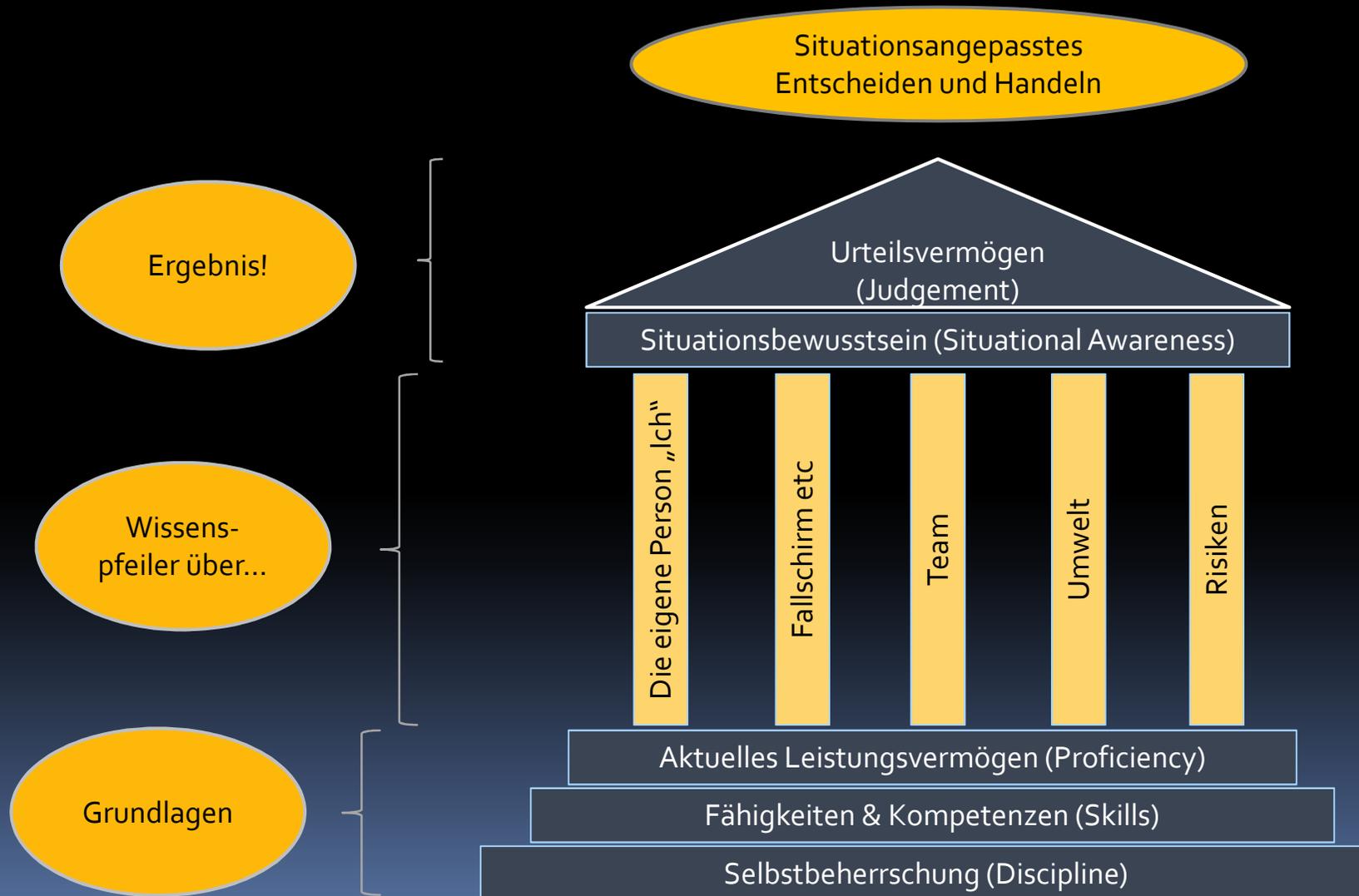
Ressourcen-„Dramaturgie“ eines Sprungs



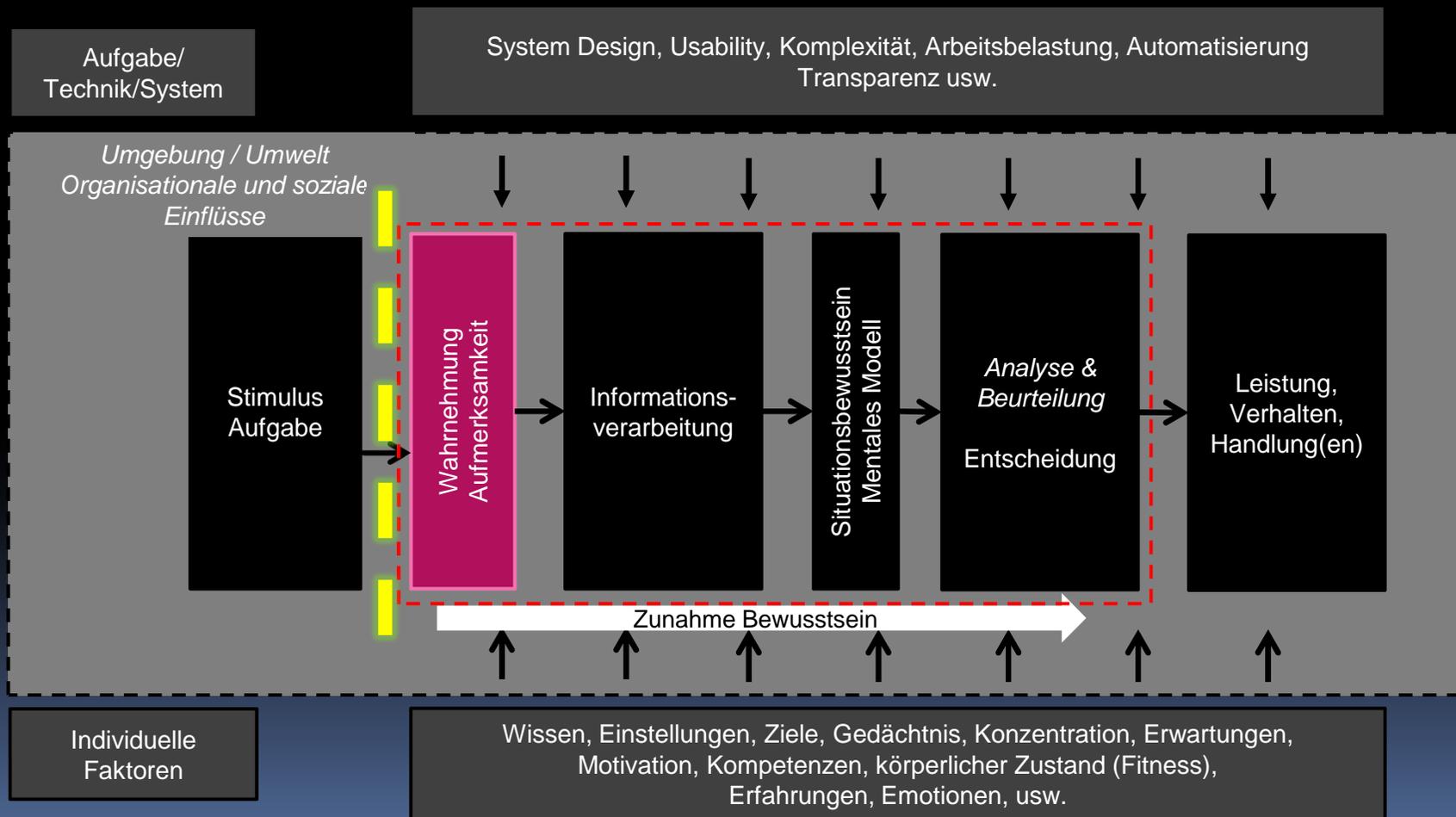
Vor dem Sprung ist nach dem Sprung...



„Springer“ship - Modell



Tiefer gelegt...



Aufmerksamkeit

- **Selektive** Aufmerksamkeit: wir richten unsere A. auf nicht zielführende Reize
- **Fokussierte** Aufmerksamkeit: Tendenz, von wenig wichtigen Dingen abgelenkt zu werden
- **Verteilte** Aufmerksamkeit: wir können unsere A. nicht auf mehrere Dinge gleichzeitig richten

Aufmerksamkeit ist anfällig für Fehler und Zusammenbrüche...

Personal Resource Management (PRM)



.. die effektive Nutzung aller zur Verfügung stehenden Ressourcen **mit Schwerpunkt** auf den nicht-technischen d.h. menschlichen Aspekten der (Sprung-)Leistung des Einzelnen
-> Sicherheit

Ziel: Durchführung eines sicheren Sprungs und viel Spass dabei!!

Personal Resource Themen

- Menschliche Informationsverarbeitung
- Kommunikation
- Problem Lösen & Entscheiden
- Müdigkeit & Schlaf
-> persönliche Fitness
- Work Load Management
- Stress & Stress Management
- Situationsbewusstsein
- Führung & Teamarbeit
- Automation
- Unternehmenskultur
- Airmanship

Hier liegen meine Ressourcen...

- Human Factors
-> menschliche
Fähigkeiten und
Limitierungen

Denken &
Handeln

- Physiologie
... bin ich körperlich fit?
- Psychologie
... mental auch fit?
- Soziologie
... Menschen um mich herum?
- Gestaltung der Mensch-
Maschine Schnittstelle
... ausreichend vertraut mit der
Technik, die mir zur Verfügung
steht?
- Umweltbedingungen
... Planung, Wetter, Paxe..

Risikofallen I

- Risikonahme
 - durch falsche Hypothesenbildung
 - durch Automation (GAP Technik & Mensch)
 - in Abhängigkeit vom eigenen Akzeptanzniveau (persönliche Minima)
 - durch Selbstgefälligkeit, Nachlässigkeit..
 - durch Target Fixation
 - in Verbindung mit Lustempfinden..

- Quelle: Steininger, Führung und Zusammenarbeit im Flugbetrieb

Risikofallen II

- Störung der Aufmerksamkeit
- Workload zu hoch
- Schläfrigkeit und Ermüdung / Fitness
- Beschäftigung mit flugunabhängigen Themen/Ärgernissen
- Zu grosses oder zu geringes Selbstvertrauen
- Langeweile....

• Quelle u.a.: Steininger, Führung und Zusammenarbeit im Flugbetrieb

Persönliche Checkliste: Mehr als I'M SAFE...

✓ **I'M SAFE CHECKLIST**

Illness—Do I have any symptoms?

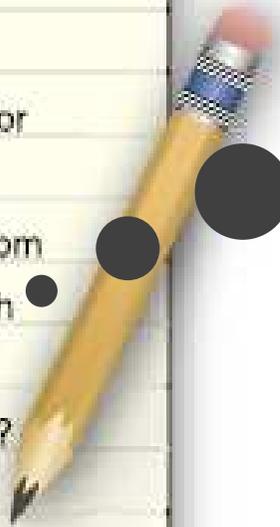
Medication—Have I been taking prescription or over-the-counter drugs?

Stress—Am I under psychological pressure from the job? Worried about financial matters, health problems, or family discord?

Alcohol—Have I been drinking within 8 hours? Within 24 hours?

Fatigue—Am I tired and not adequately rested?

Eating—Am I adequately nourished?



- ✓ Planung
- ✓ Schirm
- ✓ Springer
- ✓ Passagier
- ✓ „Persönliche Programmierung“

Fazit..

- Der **Mensch – Du selbst** - bist verantwortlich für die Durchführung eines sicheren Sprungs
- Systematischer Umgang mit Ressourcen aber auch mit Risiken fördert sicheres Springen
 - Individuelle Ebene
 - Organisatorische Ebene
- Im Zweifel: Nein!
- Jump safe!



Kontakt

Dr. Bettina Schleidt
Am Glöckelshof 1
77887 Sasbachwalden

Mobil: 0049 176 2237 2348
eMail: Schleidt@gmx.de

www.human-factors-consult.com
www.ready-for-take.off.de