

## Vortrag InSiTa 2019: Freiwillige Wartung

**F1**

Hallo zusammen!

Mein Name ist Jacqueline. Die meisten nennen mich Jacky. Ich bin dem Fallschirmsport seit 2014 verfallen und arbeite seit 2017 für Airtec.

Ihr habt's gerade gesehen. Euer CYPRES rettet euch den Arsch, wenn eure Technik oder ihr selbst versagt, wie man im folgenden Beispiel gut sehen kann.

Achtung - Schwindelgefahr ... (**F2** FILM)

Seit 2016 liefern wir also CYPRES aus, für die die Wartung nicht mehr verpflichtend ist.

Das bedeutet, dass die ersten Geräte mit freiwilliger Wartung seit diesem Sommer eingeschickt werden können – aber nicht müssen.

Deshalb möchte ich euch heute kurz was über die wichtigsten Neuerungen dazu erzählen:

Es gibt jetzt also 3 Möglichkeiten: **F3**

Die 1. ist die, die ihr kennt: Die **planmäßige** Wartung.

Die 2. ist neu, und nennt sich **außerplanmäßige** Wartung und es gibt noch eine 3. Möglichkeit: **Gar keine** Wartung.

Übrigens machen die Geräte auch weiterhin 1 Jahr lang per Anzeige im Display auf die freiwillige Wartung aufmerksam.

Was wird bei der CYPRES-Wartung eigentlich gemacht? **Alles!**

Das Gerät wird nicht etwa nur ein- und ausgeschaltet, um zu schauen, ob es noch funktioniert. Sondern es wird auseinander gebaut und auf Herz und Nieren geprüft:

- Präzision
  - Temperaturstabilität
  - Höhenberechnung
  - der Stromverbrauch in allen Phasen (ein CYPRES hat 8 verschiedene Funktionsmodi, die alle einen unterschiedlichen Stromverbrauch haben)
  - die Fähigkeit, den Cutter abzuschießen und die
  - Funktionsfähigkeit des Cutters selbst
- Genauso wie
- die elektromagnetischen Abschirmung und die
  - Wasserdichtigkeit

Außerdem

- wird der Filter ersetzt
- die Batterie wenn nötig ausgetauscht
- etwaige Reparaturen werden gemacht und
- Hard- und Software-Updates werden durchgeführt, also
- **alles, was es an Verbesserungen gibt, wird eingebaut.**

Wenn nötig, passen wir die Geräte während der Wartung an neue Entwicklungen im Sport oder an Veränderungen in der Umwelt an.

Das ist alles im **festen** Pauschalpreis mit drin – egal, wie viel gemacht werden muss.

Außerdem führen wir - nach erfolgter Wartung - alle ggf. nötigen Reparaturen bis zum nächsten Wartungstermin, bzw. bis zum Ende der 15,5 Jahre Lebenszeit kostenlos durch.

Aus unserer Sicht ist es also nur vernünftig, dieses Angebot wahrzunehmen. Alles andere halten wir für Quatsch.

Was ist aber anders?

Wer sein Gerät nicht zur planmäßigen Wartung schickt oder z.B. ein gebrauchtes CYPRES kauft, das bisher noch keine Wartung hatte, der hat ab jetzt die Möglichkeit, die Wartung auch zu einem anderen Zeitpunkt machen zu lassen.

Aber:

1. dauert die länger, weil keine Stapelverarbeitung - wie bei den regulären Wartungen – möglich ist
2. kostet die das Doppelte – genau aus diesem Grund
3. kann die nur bei Geräten durchgeführt werden, die den Selbsttest erfolgreich durchlaufen, also beim Einschalten korrekt und im Display sichtbar von 10 auf 0 runter zählen

und

4. geht das nur bis zum Ablauf des zweiten regulären Wartungszeitraums.

Das kann man machen, empfehlen tun wir das allerdings – allein schon wegen der deutlich höheren Kosten – überhaupt nicht.

Und da die Wartung jetzt – wie der Name schon sagt - freiwillig ist, gibts also auch noch Möglichkeit 3: ganz ohne Wartung.

Allerdings muss einem dann folgendes klar sein:

Es gibt dann eben 15 Jahre lang keine technische Überprüfung, keine Nachjustierung, keinen Austausch von Komponenten, keine Anpassung an neue Bedingungen und keine kostenlosen Reparaturen.

Wer benutzt denn ein Smartphone 15 Jahre lang, ohne ein einziges Update vorzunehmen?

Wir halten das für keine gute Idee.

Wer also sein CYPRES nicht zur Wartung schicken will, der lässt es eben bleiben.

Wenn das Gerät dann aber trotzdem Hilfe – in Form von Reparaturen - braucht, dann leisten wir die natürlich – aber gegen Bezahlung. Abgerechnet wird dann nach Aufwand.

**(K)**

Fazit:

Dem Besitzer eines CYPRES stehen alle Möglichkeiten offen.

Aus unseren Erfahrungen der letzten fast 29 Jahre, sind die planmäßigen Wartungen der richtige Weg. So hat man 15,5 Jahre lang ein rundum–sorglos–Paket.

**(F4)**

- Das Gerät ist damit immer Hard- und Softwareseitig auf dem neusten Stand

Dieser kleine Apparat rettet euer – und auch mein Leben!

Alle in den letzten 29 Jahren ausgelieferten CYPRES-Geräte zusammen, haben mehr als 146 Millionen Sprünge mitgemacht. Und nicht ein einziges hat versagt! Das ist 100% Zuverlässigkeit, wie es sie vermutlich nirgendwo sonst gibt. Das finde ich ziemlich beeindruckend.

Wenn es unter den ganzen Autoherstellern auf der Welt **einen** gäbe, der seit 30 Jahren zu 100% nur Autos gebaut hat, in denen niemals jemand ums Leben gekommen ist... Also ich wüsste, welches Auto ich kaufen würde. Und ganz sicher würde ich damit regelmäßig zur Inspektion fahren!

In diesem Sinne: Danke für eure Aufmerksamkeit und „Mahlzeit“

Die kleine Übersicht haben wir ausgedruckt bei uns am Stand, die könnt ihr euch mitnehmen.  
Für Fragen stehen wir euch gleich in der Pause und noch den ganzen Tag am Stand zur Verfügung.