

Die DFV Mastercard Gold Verbandskreditkarte



Leistungen & Preise der Kreditkarte

Diese Informationen finden Sie unter <https://www.advanzia.com/vorteile/>.

Offizielle Links der Bank, wie z.B. ABG und Versicherungen finden Sie stets aktuell hier:

<https://www.advanzia.com/de-de/dokumente>

Beantragung

Unter <https://www.dfv.aero/go/Kreditkarte> finden Sie alle Informationen zur DFV-Verbandskreditkarte sowie den Link zur Beantragung.

Erhalt und Aktivierung

Ihre Mastercard Gold Verbandskreditkarte wird Ihnen nach ca. 2 – 3 Wochen zugeschickt. Die Karte ist aus Sicherheitsgründen noch inaktiv. Sie müssen die in den Unterlagen beigefügte Antwortkarte unterschreiben und der Bank zurückschicken. Nach Eingang bei der Bank wird die Karte aktiviert. Hierüber erhalten Sie i.d.R. keine gesonderte Benachrichtigung, weshalb empfohlen wird, die Karte nach ca. einer Woche als Zahlungsmittel einzusetzen – Tanken, Aldi, Lidl, REWE etc. Sollte die Zahlung abgelehnt werden ist die Karte noch inaktiv. Sie müssen sich dann an die Advanzia Bank unter 0800 – 8801120 oder service@advanzia.com wenden bzw. mit den Kooperationspartner John Kames Kontakt aufnehmen.

Partnerkarte

Partner des Mitglieds – Ehepartner, Kinder >18 Jahre, Lebenspartner, Eltern – können ebenfalls eine Partnerkarte beantragen. Die Beantragung erfolgt über den gleichen Antragslink, wie bei der Mitgliedskarte. Das Feld „Mitgliedsnummer“ sollte hierbei bitte leer gelassen werden. Die Konditionen der Partnerkarte sind identisch mit der Mitgliedskarte, können jedoch über ein anderes Girokonto abgewickelt werden. Auch hier wird eine inaktive Verbandskreditkarte zugeschickt und die Aktivierung erfolgt wie bei der Mitgliedskarte. Auch hier wird empfohlen, die Karte nach ca. einer Woche einmal als Zahlungsmittel einzusetzen um sicher zu stellen, dass die Aktivierung erfolgte.

Kündigung anderer Kreditkarten

Da heute kaum eine Kündigungsfrist bei Kreditkarten besteht, kann eine alte Kreditkarte sofort gekündigt werden. Es empfiehlt sich die Kündigung schriftlich vorzunehmen und dabei darauf hinzuweisen, dass die Karte durchgeschnitten und entsorgt wurde.

Lastschriftverfahren / Überweisungsverfahren

Die Bank bietet Inhaber der Verbandskreditkarte zwei Möglichkeiten an die Monatsrechnung auszugleichen – ein Überweisungsverfahren oder ein Lastschriftverfahren. Die Monatsrechnung wird immer am 04 / 05 des Monats als PDF - Datei per E-Mail an die im Antrag angegebene E-Mail – Anschrift oder falls erwünscht per Post an die Wohnanschrift geschickt.

Überweisungsverfahren

Der Karteninhaber hat bis zum 20. des Monats Zeit seine Rechnung zu überprüfen und die Monatsrechnung an die in der Rechnung aufgeführte IBAN Kontoverbindung der Bank zu überweisen. Für das Zahlungsziel werden keinerlei Zinsen berechnet.

Lastschriftverfahren – Einrichtung

Das Lastschriftverfahren setzt voraus, dass der Karteninhaber die erste Monatsrechnung überweist. In der Überweisung wird die IBAN Kontoverbindung des Karteninhabers aufgeführt und im System festgehalten. Die Karte muss mindestens einmal als Zahlungsmittel eingesetzt, die folgende Monatsrechnung überwiesen werden. Die Bank wird dem Karteninhaber eine Eingangsbestätigung der Überweisung per E-Mail zuschicken. Als nächstes muss der Karteninhaber sich bei der Bank registrieren und danach auf sein Kartenkonto einloggen.

Die Registrierung / Einloggen funktioniert am besten über nachfolgende Links;

Kundenportal – <https://mein.advanzia.com/#/auth/landing-page>

Bitte wählen Sie „Registrierung“, um Ihren neuen Benutzer anzulegen. Zuerst werden Sie bei der Registrierung nach den letzten 6 Stellen der Verbandskreditkarte gefragt, dann auf einer Eingabemaske zwecks Festlegung des Benutzernamens geleitet. Falls Sie schon einen Zugang vom alten Kundenportal hatten, bitte nicht den alten Benutzernamen verwenden und nicht das gleiche Passwort vergeben.

Zum Einloggen geben Sie den neuen Benutzernamen und Ihr neues Passwort ein.

Sie werden auf Ihr Kreditkartenkonto geleitet. Dort werden Sie Ihre Rechnungen, und verschiedenen andere Leistungen „*Mein Konto, Auszüge, Überweisungen, Lastschrift*“ sehen.

Um die Sicherheit von Internetzahlungen weiter zu erhöhen, benötigen Sie in Zukunft zusätzlich zum SMS-Code einen **persönlichen vierstelligen Transaktions-Code**. Diesen

hinterlegen Sie am Ende aller Angaben „*Mein Konto, Auszüge, Überweisungen, Lastschrift*“. Da sind drei Punkte... und dort steht dann Transaktionscode.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre korrekte Mobilfunknummer im Kundenportal hinterlegt haben.

Ihr Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen zu der Verbandskreditkarte haben, wenden Sie sich an unseren Kooperationspartner.

John Kames

Commercial Cards

Consulting and Sales

Tel. 06432 - 9369860

Mobil 0177 - 6622334