



## **Leitfaden Advanzia App / Kundenportal**



# INHALTSVERZEICHNIS

---

<a href="#"><u>Installation</u></a>	3
<a href="#"><u>Registrierung</u></a>	4
<a href="#"><u>Login</u></a>	5
<a href="#"><u>Konten- Kreditlimit, Saldo, Transaktionen</u></a>	5
<a href="#"><u>Kartensperre / Kartenaustausch / Transaktionscode</u></a>	6
<a href="#"><u>Überweisung</u></a>	7
<a href="#"><u>Mehr – Übersicht / Kontoauszüge / Kontodaten</u></a>	8
<a href="#"><u>Mein Profil / Datenänderung / Sicherheit – Face ID + Biometrische Daten / Passcode ändern</u></a>	9
<a href="#"><u>Zahlungsschutz / Kontaktformular</u></a>	10

# INSTALLATION

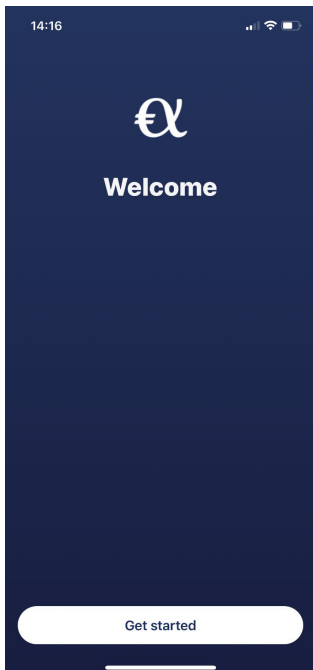
---

- ✓ Um die App auf Ihrem Smartphone zu installieren, scannen Sie einfach den entsprechenden QR-Code mit Ihrem Telefon.
- ✓ Alternativ können Sie auch bei Google Play oder im App Store nach der Advanzia App suchen.
- ✓ Wenn Sie die Advanzia App auf Google Play oder im App Store aufgerufen haben, tippen Sie auf die Schaltfläche "Installieren", um die App auf Ihrem Smartphone zu installieren.

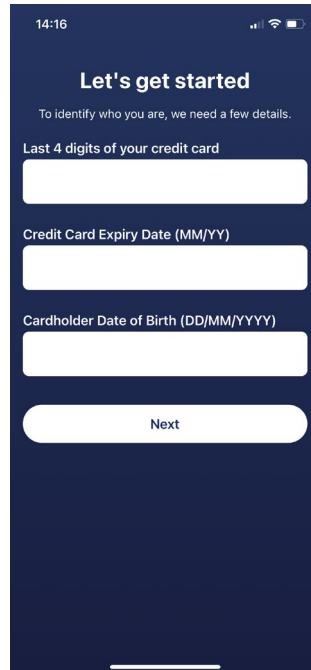


# REGISTRIERUNG

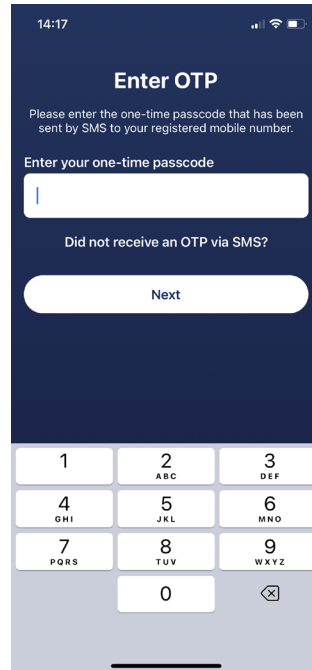
Öffnen Sie die App auf Ihrem Telefon und tippen Sie auf die Schaltfläche „Get Started“ / „Starten“.



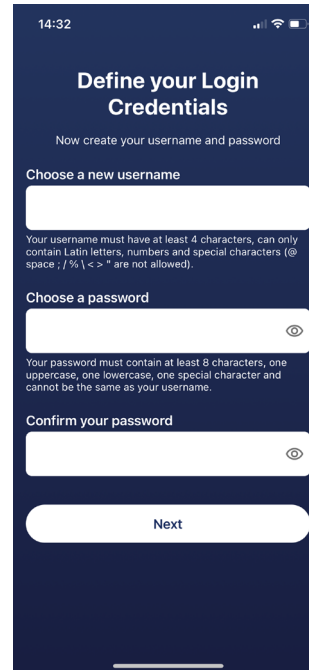
Geben Sie die letzten 4 Ziffern der Kreditkarte, deren Gültigkeitsdatum und Ihr Geburtsdatum ein.



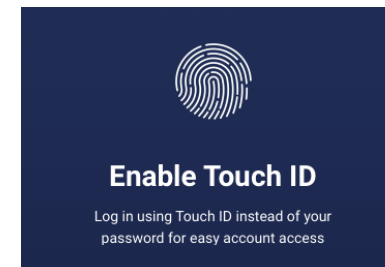
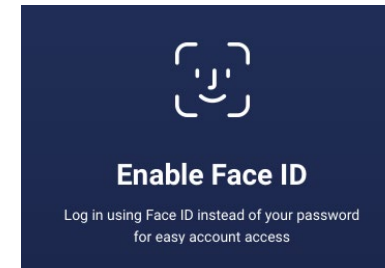
Geben Sie in einem nächsten Schritt den SMS Code ein, welcher Ihnen nach Dateneingabe an Ihre Mobilfunknummer geschickt wurde.



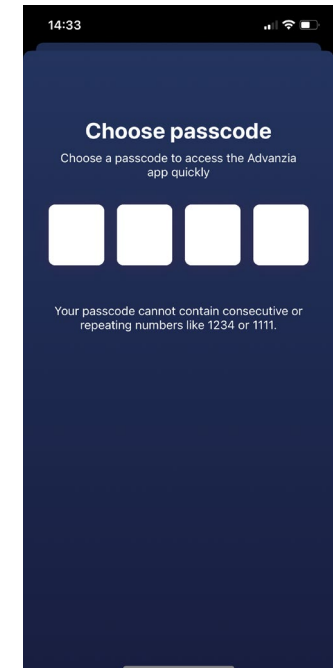
Vergeben Sie sich einen Benutzernamen und Passwort. Sollten Sie bereits registriert sein, werden Sie nur nach dem Benutzernamen und dem Passwort gefragt.



Sie können nun den Login über die biometrischen Daten aktivieren (Face ID, Fingerprint).



Legen Sie den Passcode fest, mit dem Sie sich zukünftig in Ihre Advanzia App einloggen möchten.

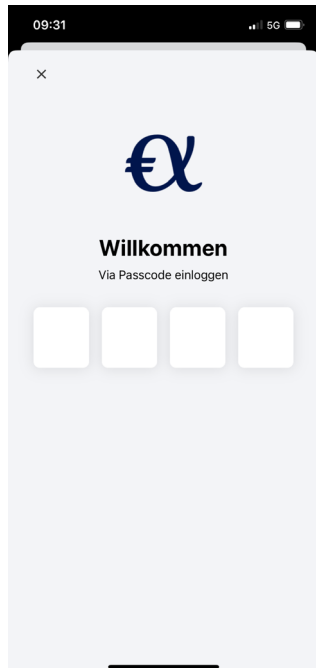


**Wichtig:** Bitte merken Sie sich Ihren **Benutzernamen**, falls Sie die App bei einem neuen Endgerät installieren und Sie sich dort anmelden müssen. Nach erfolgreicher Registrierung erlauben Sie bitte die Push-Benachrichtigungen in Ihrer Advanzia App, damit Sie alle Funktionen vollumfänglich nutzen können.

# LOGIN / KONTEN- KREDITLIMIT, SALDO, TRANSAKTIONEN

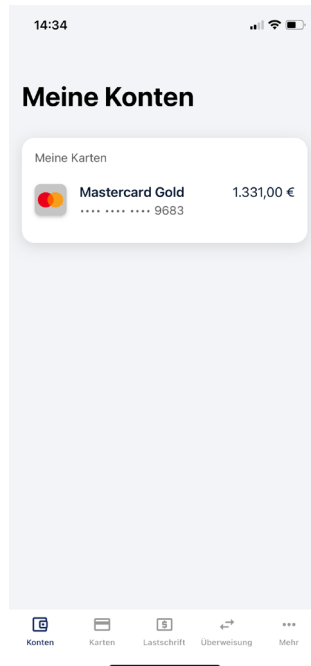
## LOGIN

Sie können sich entweder über Ihren Passcode oder die Biometrische Identifizierung einloggen.

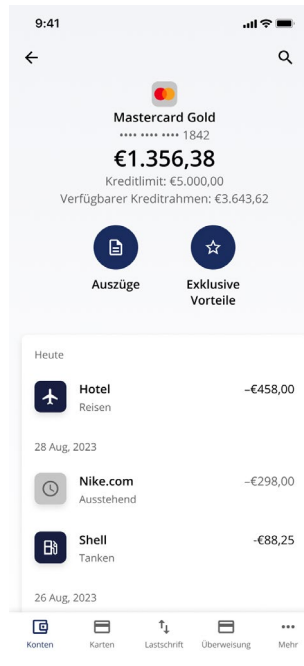


## KONTEN

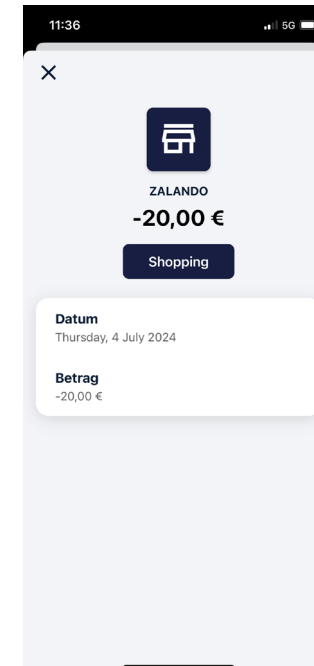
Übersicht der Konten welche Sie für die Transaktionsübersicht auswählen können.



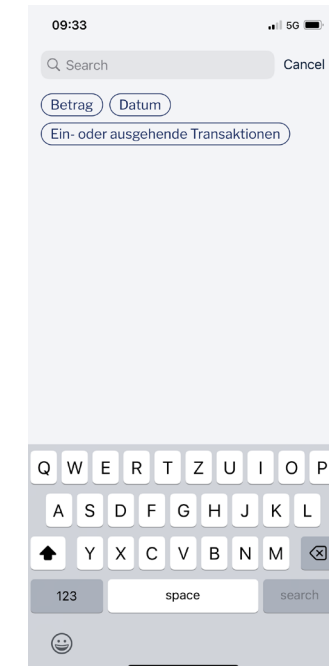
Hier sehen Sie Ihr **Kreditlimit**, Ihren noch zur Verfügung stehenden Betrag, Ihren aktuellen **Saldo** und Ihre **Transaktionen**.



Sie können eine Transaktion im Detail anschauen, indem Sie diese ganz einfach anklicken oder antippen.

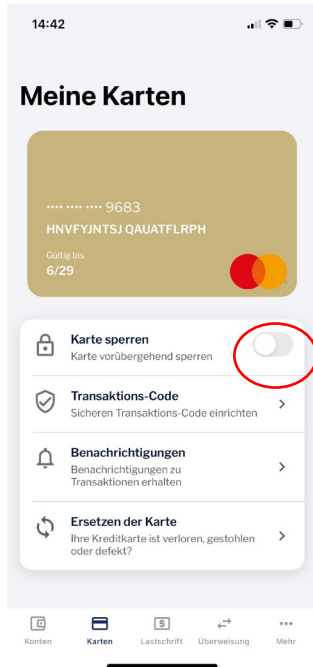


Wenn Sie in Ihrer Transaktionsliste oben rechts die Lupe auswählen, können Sie nach Transaktionen filtern.



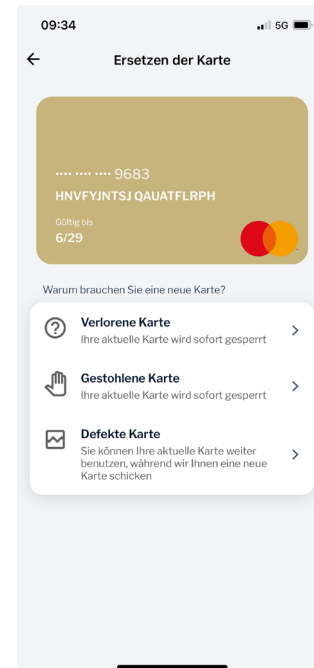
# KARTENSPERRE / KARTENAUSTAUSCH / TRANSAKTIONS-CODE

Sie können Ihre **Karte** eigenständig **sperren und wieder entsperren**, indem Sie den markierten Button umstellen. Es findet kein Kartenaustausch statt.



Sollten Sie jedoch einen Austausch der Karte benötigen, weil Sie zum Beispiel die Karte verloren haben, dann benutzen Sie bitte die Option "Ersetzen der Karte".

Wenn Sie **Ersetzen der Karte** wählen, können Sie selber einen **Kartenaustausch** aufgrund von unterschiedlichen Gründen wählen:

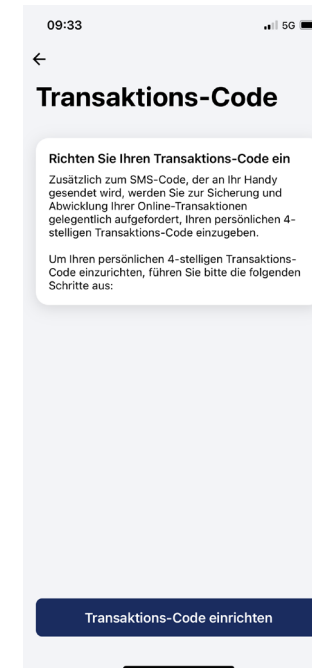


Verlorene Karte:  
Aktuelle Karte wird direkt gesperrt und Sie erhalten eine neue Kreditkarte.

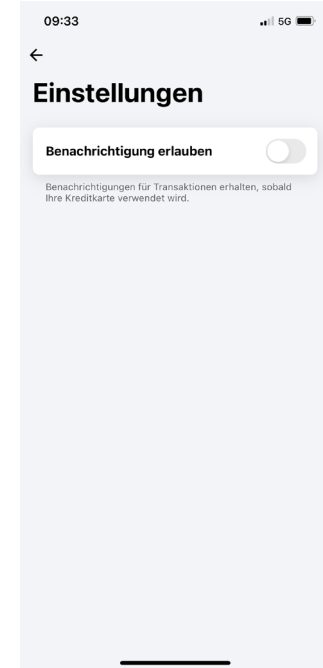
Gestohlene Karte:  
Aktuelle Karte wird direkt gesperrt und Sie erhalten eine neue Kreditkarte.

Defekte Karte:  
Aktuelle Karte kann weiter genutzt werden, während Sie auf Ihre neue Karte warten.

Wenn Sie die Option **Transaktionscode** wählen, können Sie sich diesen hier selbständig vergeben.



Bei der Option **Benachrichtigungen**, können Sie aktivieren, dass Sie für getätigte Transaktionen eine Benachrichtigung erhalten.



# ÜBERWEISUNG

Überweisungen auf Ihr Referenzkonto können Sie tätigen, nachdem Sie die entsprechenden AGB akzeptiert haben.

14:42

## Überweisung

Stimmen Sie bitte den AGB zu, um eine Überweisung zu tätigen

☐ Ich stimme den AGB der SEPA-Überweisungen zu

Zustimmen und Bestätigen

Konten Karten Lastschrift Überweisung Mehr

Zudem müssen Sie mindestens einmal von Ihrem Girokonto eine Einzahlung auf Ihr Kreditkartenkonto getätigt haben, damit Ihr Girokonto als Referenzkonto hinterlegt ist.

Wählen Sie den gewünschten Betrag und das Referenzkonto, auf welches Sie die Überweisung tätigen wollen.

14:43

## Überweisung

Von  
Mein Konto Kreditkarte  
Verfügbares Kreditlimit  
1.531,00 €

an  
Wählen Sie einen Empfänger

Betrag  
€0,00

Überprüfen

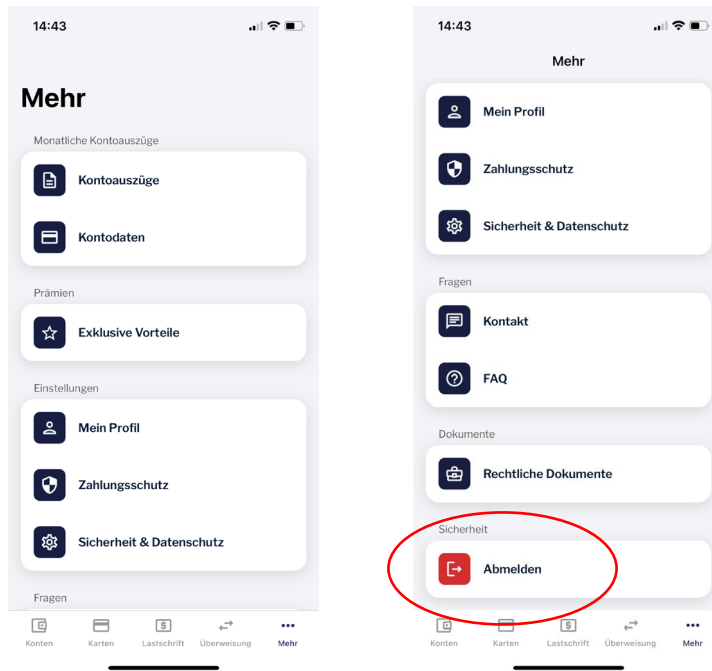
Konten Karten Lastschrift Überweisung Mehr

Geben Sie mindestens einen Betrag von 20 € ein und wählen das gewünschte Referenzkonto, auf welches das Geld überwiesen werden soll. Da es sich hier um einen Geldtransfer handelt, weisen wir darauf hin, dass Bargeldzinsen laut AGB berechnet werden.

# MEHR – ÜBERSICHT / KONTOAUSZÜGE / KONTODATEN

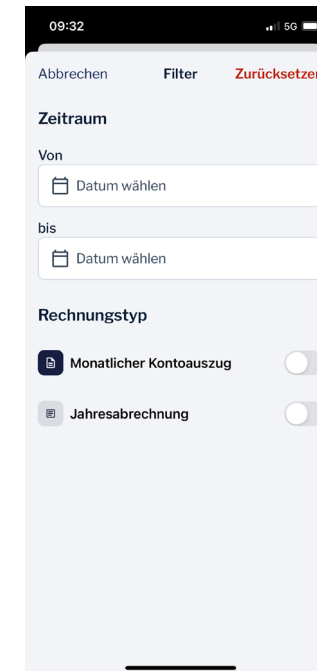
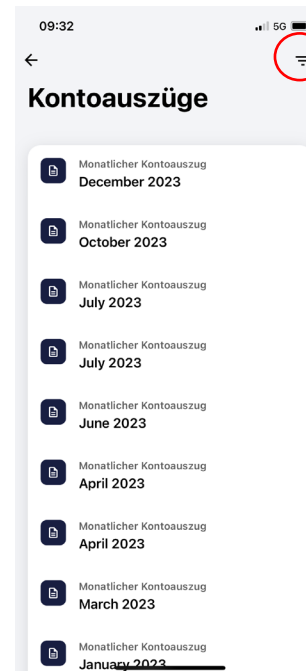
## Mehr-Übersicht

In der **MEHR** Option finden Sie zunächst eine **Übersicht** der Funktionen. Hier haben Sie auch die Möglichkeit sich abzumelden.



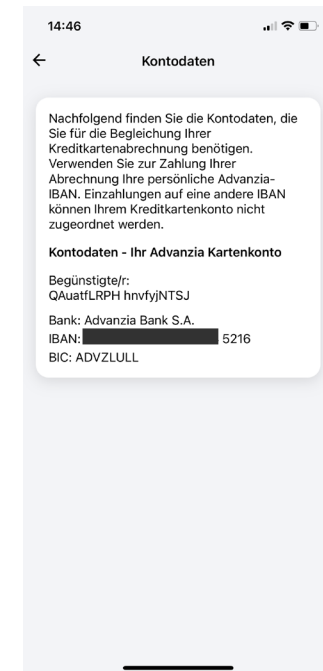
## Kontoauszüge

Sie können sich bei **Kontoauszüge** diese einfach nur anschauen oder aber auch herunterladen und speichern. Über die Filterfunktion können Sie gezielt nach einem bestimmten Datum filtern/suchen.



## Kontodaten

Hier finden Sie die Bankdaten zur Überweisung Ihres offenen Rechnungssaldos.



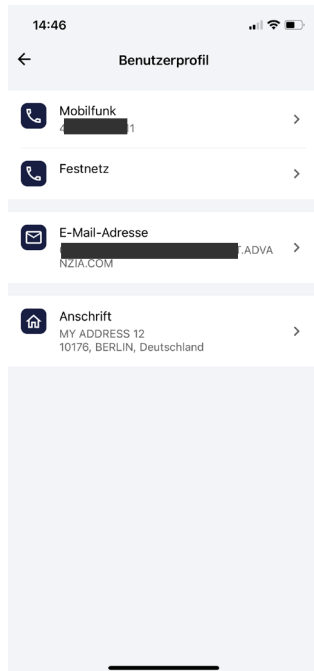


# MEIN PROFIL / DATENÄNDERUNG

## SICHERHEIT - FACE ID / PASSCODE ÄNDERN

### Datenänderung

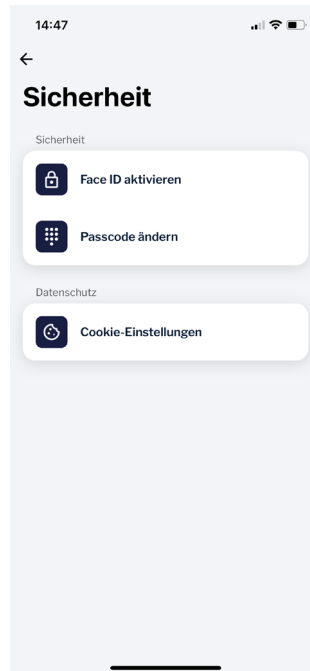
Wenn Sie bei MEHR “Mein Profil” wählen, können Sie Ihre Daten eigenständig ändern.



Bitte prüfen Sie regelmäßig alle Daten nach Korrektheit und ändern diese bei Bedarf eigenständig. Sollten Sie eine solche Anfrage an die Kundenbetreuung richten, wird diese Sie ebenfalls auf die Selbstbedienungsfunktion hinweisen.

### Sicherheit

Wenn Sie “Sicherheit” wählen, sehen Sie die Funktionen: Face-ID / Biometrische Daten, Passcode und Cookies.



Bei Face-ID /Biometrische Daten, können Sie diese Funktion jederzeit ein- oder ausstellen.

Den Passcode können Sie hier jederzeit neu einstellen, bzw. hinterlegen.

Die Cookie-Einstellungen können Sie dort nach Ihrem Bedarf einstellen.

# ZAHLUNGSSCHUTZ / KONTAKTFORMULAR

## Zahlungsschutz

Wenn Sie bei MEHR “Zahlungsschutz” wählen, können Sie die Versicherung zum Zahlungsschutz für Ihre Kreditkarte abschließen.

14:46

←

### Zahlungsschutz

**Anmeldung zum Zahlungsschutz**

☐ Ja, ich möchte den Zahlungsschutz für meine Kreditkarte und somit meine Zahlungsverpflichtungen aus dem Kreditkartensaldo für:

- den Todesfall,
- den Fall der Arbeitsunfähigkeit,
- den Fall der unverschuldeten Arbeitslosigkeit (bzw. Schwere Krankheiten anstelle der Arbeitslosigkeit) versichern.

Der monatliche Beitrag für den Zahlungsschutz beträgt 0,79% des in Anspruch genommenen monatlichen Negativsaldos und wird mit meiner Kreditkartenabrechnung eingezogen.

**Beratung zum Zahlungsschutz**

**Beratungsverzicht**

Unterlagen zum Zahlungsschutz

☐ Ich verzichte auf eine Beratung zum Zahlungsschutz gemäß §6 i.V.m. §7d des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG). Mir ist bekannt, dass sich ein Verzicht nachteilig auf meine Möglichkeit auswirken kann, einen Schadensersatzanspruch wegen Verlustes der Kreditkarte zu erhalten.

Zu Ihrer Information:  
Die Versicherung zum Zahlungsschutz wird nur Personengruppen angezeigt, welche die Kriterien für einen Abschluss erfüllen.

## Kontaktformular

Über das Kontaktformular können Sie uns eine Mitteilung zukommen lassen.

14:47

Abbrechen Kontaktformular Senden

Ihre Nachricht wird direkt an unseren Kundenservice gesendet. Dieser wird sich mit Ihnen kurzfristig in Verbindung setzen.

**Kategorie**

Kategorie aus der Liste wählen

**Ihre Nachricht**

Schreiben Sie hier Ihre Nachricht

0/1000

In der Liste der Kategorien können Sie das Thema zu Ihrer Anfrage wählen.

Im Feld darunter geben Sie dann die Mitteilung an uns ein und drücken auf “Senden”.